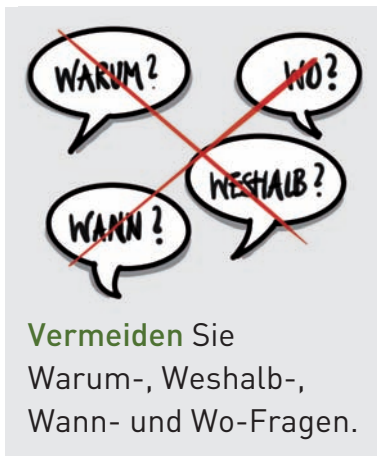




## TIPPS zur besseren Verständigung mit Menschen mit Demenz



## WAS TUN in herausfordernden Situationen?



- **Vermeiden Sie Konfrontationen und lassen Sie sich auf keine Diskussion ein. Bleiben Sie unverbindlich.** (Avoid Confrontation)  
Beispiel: „Ich bin mir nicht sicher. Ich weiß es nicht.“
- **Versuchen Sie in kritischen Situationen oder zur Vermeidung von kritischen Situationen die Aufmerksamkeit auf eine bestimmte Tätigkeit zu lenken.** (Be Practical)  
Beispiel: „Lass uns einen Kaffee kochen.“
- **Sprechen Sie Gefühle an. Spenden Sie Trost.** (Clarify Emotions)  
Beispiel: „Es macht dir zu schaffen, dass du das Datum vergessen hast. Ich kann mich manchmal auch nicht gut an Termine erinnern.“

Quellen:

ABC-Prinzipien zum guten Umgang mit Menschen mit Demenz nach Jennie Powell

BMASGK (Hrsg.): Frauen und Männer mit Demenz. Handlungsempfehlungen zur person-zentrierten und gendersensiblen Kommunikation für Menschen in Gesundheits- und Sozialberufen. 2019

Deutsche Alzheimer Gesellschaft: 11 Tipps zur besseren Verständigung mit Menschen mit Demenz.